

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスSora

公表日 2026年3月15日

児童

(配付)数 2025年12月1日現在

回収数 95.7% (n = 23)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86	5	0	5		・職員数は施設基準に基づいて適正に配置しております。 ・こどもたちが安心して過ごせるよう、療育活動の状況に応じて環境調整や整備の必要性を継続的に検討してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	82	0	0	18		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86	5	0	9		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95	0	0	5		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100	0	0	0		・個別支援計画に基づいた療育は今後も引き続き実施してまいります。 ・放課後児童クラブとの交流では、放課後の限られた時間の中で現実的に企画が難しい状況ですが、児童館等への交流依頼を継続し、地域との関わりが広がるよう引き続き働きかけてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95	5	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95	5	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	50	9	0	41		
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0		・家族支援として、保護者向けの研修会の情報提供は公式Line等を通じて継続的に提供してまいります。ペアレントトレーニング等の実施についても、必要に応じて検討を進めてまいります。また、連絡帳・Line・送迎時・面談など、さまざまな機会を通じて保護者の皆様との情報共有を今後も丁寧に行ってまいります。 ・令和7年度の保護者会の開催に際し、ご理解ご協力を賜りありがとうございました。今後も、定期的な開催を予定し、保護者同士の交流機会や情報共有、研修会の企画などより良い場づくりに努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	82	5	0	14		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	95	0	0	5		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86	9	0	5		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91	0	0	9		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	73	14	0	14		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	95	0	0	5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95	0	0	5		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	95	0	0	5	・令和7年度の災害訓練時では、ご協力いただきありがとうございました。今後も、各種マニュアルを実践の場で活用できるよう、職員一同で内容の見直しと訓練の充実を図ってまいります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	91	0	0	9		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95	0	0	0		・発生したことがまだないため分かりません
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100	0	0	0	・子ども同士の対立が生じる場面において、支援方法や仲立ちのタイミングをより適切に判断できるよう、引き続き丁寧に観察してまいります。日頃の療育にご理解をいただき、子どもたちの成長に関する温かいご意見を頂戴し、心より感謝申し上げます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	91	0	0	0		・その時の気分で帰ってきた時にご機嫌です
	29	事業所の支援に満足していますか。	86	0	0	0		・大変満足していますがひとつだけ。急な事で難しいかもしれないが、他の児童から手を出される前に止めてほしかった。一度ではないので。その児童がいる曜日は、本人から緊張感が伝わってきていた。保護者も不安でした。 ・ただ見守るのではなく、療育的プログラムに基づいて支援頂いているのが、いつも素晴らしいと思っています。たくさんご迷惑やお手数をおかけしている事と思いますが、いつも温かく接して頂き、心より感謝申し上げます。

このたびは、「放課後等デイサービス自己評価表アンケート」にご協力いただきありがとうございました。たくさんのお返事をいただいたことも心から感謝申し上げます。皆様からのご意見は、職員会議で全員で共有し評価いたしました。今後も、療育の質の向上について継続的評価を重ねてまいります。今後もより良い施設運営に向け、ご協力のほどよろしくお願いいたします。